

Gobierno de Navarra
Campaña I.R.P.F. 2019

**Procedimiento de
Instalación del Programa
de Ayuda RENTA 2019**

Versión VP



Índice

1. Presentación.....	2
2. Requerimientos Mínimos	3
3. Instalación de la Aplicación.....	4
4. Ejecución del Programa.....	8
5. Reparación del Programa	10
6. Desinstalación del Programa	11
7. Problemas Conocidos.....	14
7.1. Problemas al instalar.....	14
7.2. Error al iniciar la aplicación	15
7.3. Impresora.....	16
7.4. Números (Configuración Regional).....	17
7.5. Error al Desinstalar	20
8. Actualizaciones.....	21
9. Anexos.....	23
9.1. Anexo i – Configuración del navegador Internet Explorer	23
9.2. Anexo ii - Obtención del Certificado de la fnmt de clase 2 CA	26



1. Presentación

El presente manual de usuario tiene por objeto describir el procedimiento de instalación del **Programa de Ayuda RENTA 2019**.

El programa ha sido desarrollado para operar en ordenadores personales bajo el entorno Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 10.



2. Requerimientos Mínimos

Para utilizar el **Programa de Ayuda RENTA 2019**, se precisa un ORDENADOR PERSONAL COMPATIBLE con la siguiente configuración:

- Procesador: Pentium II.
- Memoria RAM: 64 MB.
- Espacio libre en el disco duro: 100 MB.
- Monitor con resolución 800 x 600.
- Unidad CD-ROM para la instalación del programa (No es necesario si se efectúa la descarga por Internet).
- Sistema operativo: Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 10.
- Software: Microsoft Internet Explorer 8.0 o superior con, al menos, el protocolo TLS1.0 activado.

Para obtener datos fiscales o presentar su declaración por Internet debe cumplir los siguientes requisitos:

- Certificado digital (no es necesario para obtener los datos fiscales, pero obligatorio para presentar la declaración por Internet). Las Entidades válidas de certificación para utilizar los servicios on-line del Gobierno de Navarra son las siguientes:
 - CERES - Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre (<http://www.cert.fnmt.es>)
 - eDNI - DNI electrónico (www.dnielectronico.es)
 - ACA - Autoridad de Certificación de Abogacía (www.acabogacia.org)
 - ANCERT - Agencia Notarial de Certificación (www.ancert.com)
 - CAMEFIRMA - Autoridad de Certificación de las Cámaras de Comercio (www.camefirma.com)
 - FIRMAPROFESIONAL - (<http://www.firmaprofesional.com>)
 - SCR - Servicio de Certificación de los Registradores (<http://www.scregistradores.com/indexhtml>)
 - ANF AC - Asociación Nacional de Fabricantes - Autoridad de Certificación (<http://www.anf.es>)
 - BANESTO - (<http://ca.banesto.es/>)
 - Y todas las que vayan siendo admitidas, y que aparezcan publicadas en <http://hacienda.navarra.es>



3. Instalación de la Aplicación

Importante: Para instalaciones en Windows XP / Vista / 7 / 8 / 10 es necesario tener derechos de **Administrador** del ordenador donde se va a realizar la instalación.

En el CD de instalación de la aplicación, además de este documento podremos encontrar los siguientes ficheros:

Nombre	Tamaño	Tipo	Fecha de modifi...
0x040a.ini	6 KB	Opciones de c...	08/07/2003 16:35
Instal~1.cab	4.659 KB	Archivo conte...	16/04/2004 8:54
instmsia.exe	1.669 KB	Aplicación	11/03/2002 9:45
instmsiw.exe	1.780 KB	Aplicación	11/03/2002 10:06
Programa de Ayuda RENTA...	437 KB	Paquete de W...	16/04/2004 8:54
setup.bmp	323 KB	Imagen de ma...	06/04/2004 15:51
setup.exe	224 KB	Aplicación	16/04/2004 8:53
Setup.ini	2 KB	Opciones de c...	16/04/2004 8:54

Para proceder a la instalación del **Programa de Ayuda RENTA 2019** deberá hacer *doble click* sobre el programa Setup.exe.

INSTALACIÓN EN WINDOWS VISTA, WINDOWS 7, WINDOWS 8 y WINDOWS 10

En los sistemas operativos Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 10 se debe efectuar la instalación mediante la opción "Ejecutar como administrador", como se indica en la siguiente pantalla:

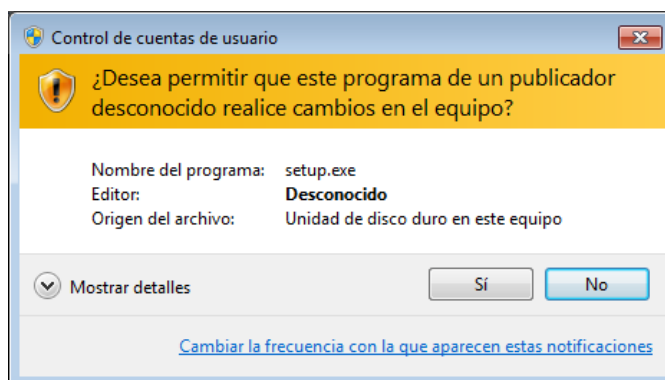
0x040a.ini	20/05/2009 17:30	Opciones de confi...	24 KB
Archivos.cab	03/10/2019 11:30	Archivo WinRAR	4.456 KB
Compil~1.cab	03/10/2019 11:30	Archivo WinRAR	3.783 KB
instmsiw.exe	28/11/2004 9:53	Aplicación	1.780 KB
MergeM~1.cab	03/10/2019 11:30	Archivo WinRAR	3.216 KB
Programa de Ayuda RENTA 2019.msi	03/10/2019 11:30	Paquete de Windo...	2.306 KB
setup.bmp	26/11/2018 9:07	Imagen de mapa ...	328 KB
setup.exe	03/10/2019 11:30	Aplicación	996 KB
Setup.ini		Opciones de confi...	3 KB

Abrir

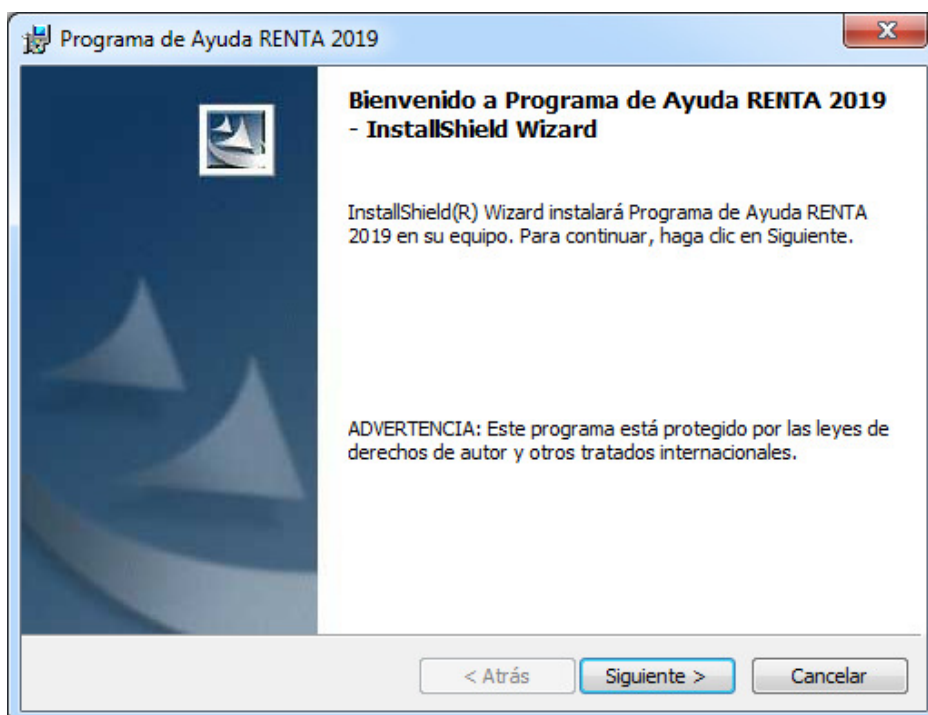
Ejecutar como administrador



Es posible que aparezca un mensaje de seguridad por parte del control de cuentas de usuarios. Indicaremos que SI deseamos permitir que el programa realice cambios en el equipo.

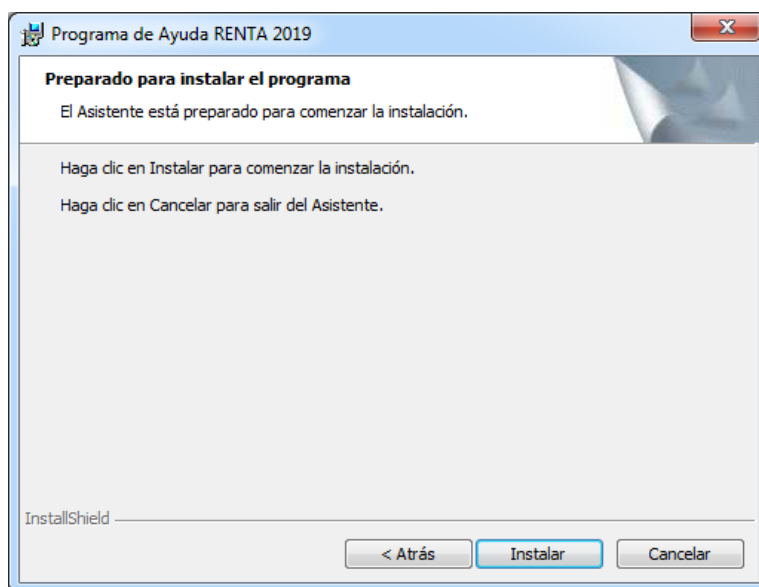


Se inicia la instalación del programa: y una vez mostrada la pantalla de “*Bienvenido a Programa de Ayuda RENTA 2019*”, pulse el botón *Siguiente* para continuar a la pantalla de confirmación de la Instalación.

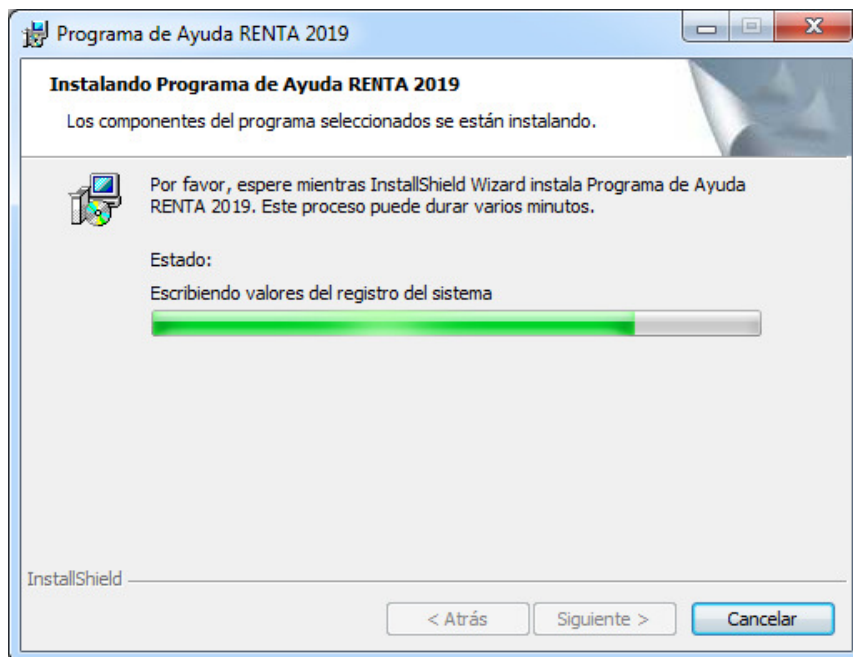




Ahora le pedirá que confirme la instalación del Programa de Ayuda RENTA 2019; seleccione *Instalar* para comenzar el proceso.



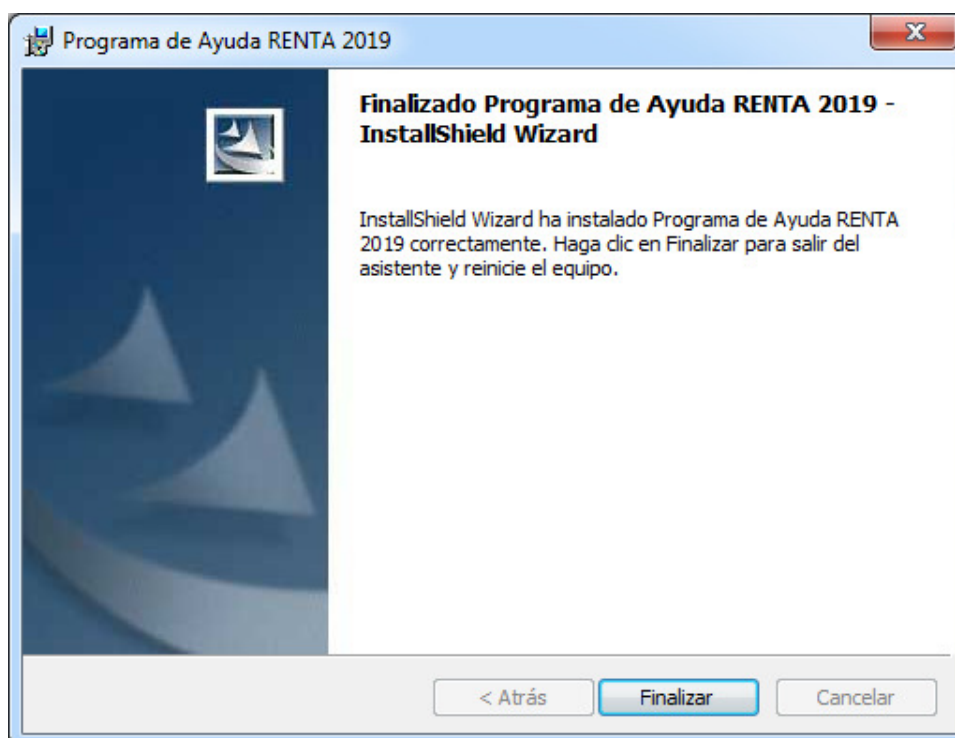
Iniciado el proceso de instalación, el programa mostrará la pantalla de progreso de la "Instalación Programa de Ayuda RENTA 2019".





Este proceso puede durar unos minutos.

Finalizada la instalación del **Programa de Ayuda RENTA 2019**, se mostrará una de las siguientes pantallas:



Pulse sobre el botón *Finalizar* y **REINICIE EL EQUIPO**.

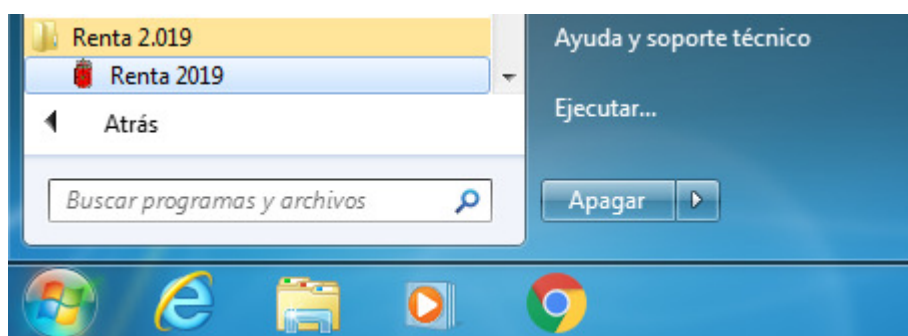


4. Ejecución del Programa

Para ejecutar el **Programa de Ayuda RENTA 2019** es necesario seguir los siguientes pasos:

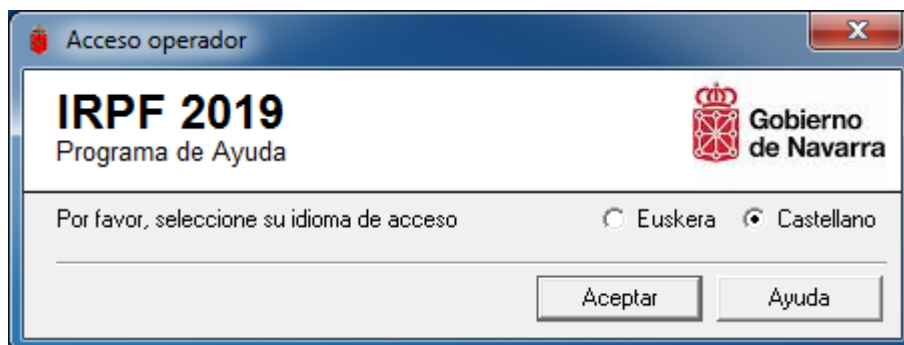
1. Desplegar el menú de *Inicio*
2. Acceder al menú de *Programas*
3. Seleccionar el menú *RENTA 2019*
4. Seleccionar el icono *RENTA 2019*

Como se muestra en la siguiente pantalla:





Una vez arracada la aplicación deberá seleccionar el idioma.



Nota: Para recuperar declaraciones guardadas del año anterior, se utilizará la opción de recuperación de datos del año anterior que se encuentra en la aplicación.



5. Reparación del Programa

En Windows XP SP3 o superior, si cualquier archivo que utiliza el programa se ha borrado o se encuentra dañado es posible repararlo.

Para reparar la aplicación habrá que acceder a la ventana del *Panel de Control*, y desde allí seleccionaremos la opción *Agregar o Quitar programas*.

Dentro de la nueva ventana que se nos habrá abierto seleccionaremos la aplicación *Programa de Ayuda RENTA 2019* y en la parte superior de la lista de programas tendremos disponible la opción de Reparar la aplicación.

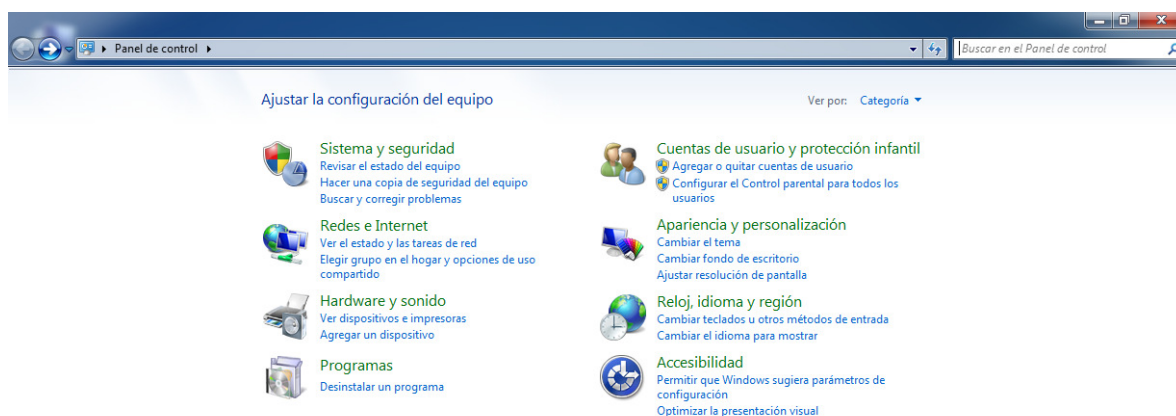
Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
BurnAware Free 12.3	Burnaware	16/05/2019	36,6 MB	
Check Point Deployment Shell	Check Point	18/02/2016	363 KB	8.00.0000
Check Point SSL Network Extender Service	CheckPoint	18/02/2016	803 KB	7.01.0000
CutePDF Writer 2.8		27/02/2015		
Google Chrome	Google LLC	22/10/2019		77.0.3865.120
Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Microsoft Corporation	18/02/2016	38,8 MB	4.0.30319
Microsoft .NET Framework 4 Extended	Microsoft Corporation	18/02/2016	51,9 MB	4.0.30319
Microsoft Office Professional Edition 2003	Microsoft Corporation	21/05/2019	243 MB	11.0.5614.0
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	18/06/2018	428 KB	8.0.56336
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)	Microsoft Corporation	18/06/2018	708 KB	8.0.56336
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3...	Microsoft Corporation	25/04/2018	790 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3...	Microsoft Corporation	27/04/2018	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3...	Microsoft Corporation	18/06/2018	240 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3...	Microsoft Corporation	27/04/2018	596 KB	9.0.30729.4148
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	18/06/2018	13,8 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	18/06/2018	11,1 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,5 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	17,3 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,5 MB	12.0.30501.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	17,1 MB	12.0.30501.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	24,4 MB	14.0.23918.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,7 MB	14.0.23918.0
Mozilla Firefox 40.0.2 (x86 es-ES)	Mozilla	10/05/2018	83,7 MB	40.0.2
Programa de Ayuda RENTA 2019	Gobierno de Navarra	22/10/2019	21,5 MB	0.1.0

Utilice esta opción cuando el programa no funcione correctamente.



6. Desinstalación del Programa

Para desinstalar la aplicación habrá que acceder a la ventana del *Panel de Control*:



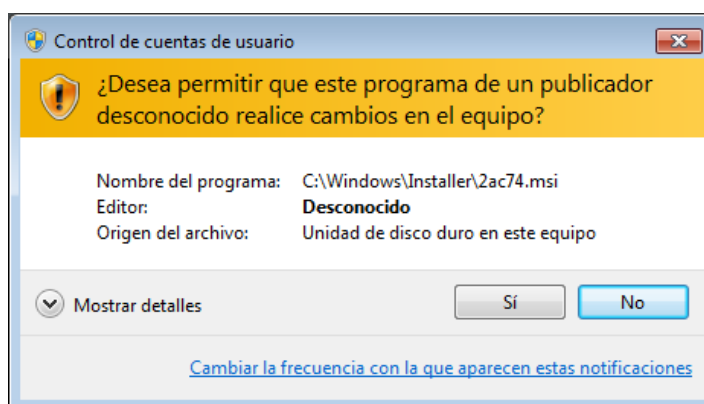
Seleccionaremos la opción de Desinstalar un Programa.

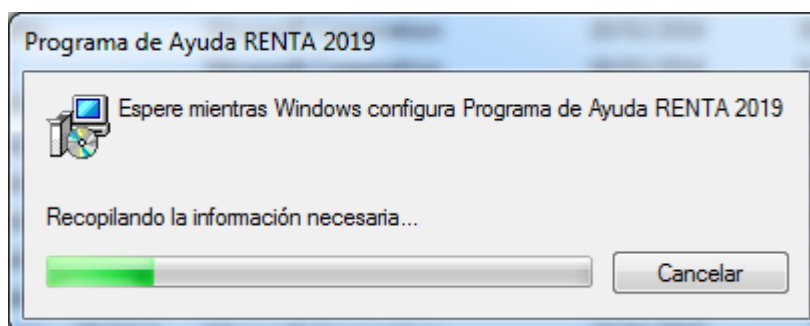


Para proceder a la desinstalación del **Programa de Ayuda RENTA 2019**, deberemos seleccionarlo de la lista de programas y posteriormente pulsar el Botón de Desinstalar que tendremos disponible en la parte superior de la lista de programas.

Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
BurnAware Free 12.3	Burnaware	16/05/2019	36,6 MB	
Check Point Deployment Shell	Check Point	18/02/2016	363 KB	8.00.0000
Check Point SSL Network Extender Service	CheckPoint	18/02/2016	803 KB	7.01.0000
CutePDF Writer 2.8		27/02/2015		
Google Chrome	Google LLC	22/10/2019		77.0.3865.120
Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	Microsoft Corporation	18/02/2016	38,8 MB	4.0.30319
Microsoft .NET Framework 4 Extended	Microsoft Corporation	18/02/2016	51,9 MB	4.0.30319
Microsoft Office Professional Edition 2003	Microsoft Corporation	21/05/2019	243 MB	11.0.5614.0
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	18/06/2018	428 KB	8.0.56336
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable (x64)	Microsoft Corporation	18/06/2018	708 KB	8.0.56336
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3...	Microsoft Corporation	25/04/2018	790 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3...	Microsoft Corporation	27/04/2018	788 KB	9.0.30729.6161
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3...	Microsoft Corporation	18/06/2018	240 KB	9.0.30729
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3...	Microsoft Corporation	27/04/2018	596 KB	9.0.30729.4148
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	18/06/2018	13,8 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0....	Microsoft Corporation	18/06/2018	11,1 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x64) - 11.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,5 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	17,3 MB	11.0.61030.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,5 MB	12.0.30501.0
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	17,1 MB	12.0.30501.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x64) - 14.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	24,4 MB	14.0.23918.0
Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable (x86) - 14.0...	Microsoft Corporation	18/06/2018	20,7 MB	14.0.23918.0
Mozilla Firefox 40.0.2 (x86 es-ES)	Mozilla	10/05/2018	83,7 MB	40.0.2
Programa de Ayuda RENTA 2019	Gobierno de Navarra	22/10/2019	21,5 MB	0.1.0

El programa des instalador nos solicitará la confirmación de la desinstalación de la aplicación.





La desinstalación del **Programa de Ayuda RENTA 2019** concluirá y la ventana de desinstalación se cerrará. El proceso ha finalizado.

Nota:

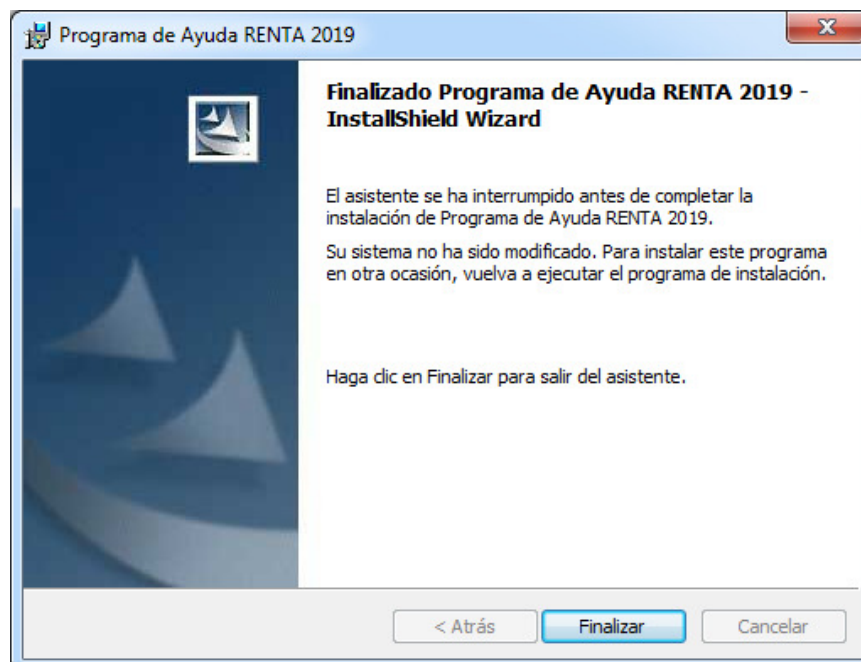
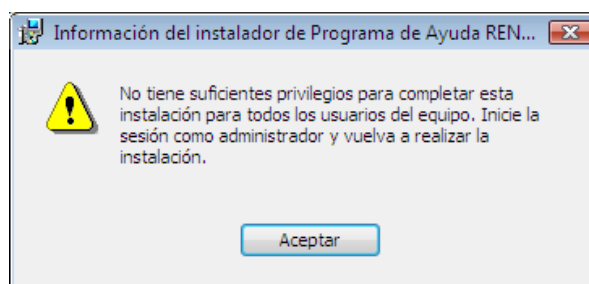
Se ha detectado en algunos sistemas operativos que, si se procede a la instalación de versiones de años anteriores al programa de renta y posteriormente se desinstala una de ellas, la aplicación que queda registrada en el equipo no funciona correctamente. Para solventar dicho problema será preciso desinstalar el programa y proceder a su instalación nuevamente.



7. Problemas Conocidos

7.1. Problemas al instalar

En Windows Vista aparece la siguiente pantalla durante la instalación:

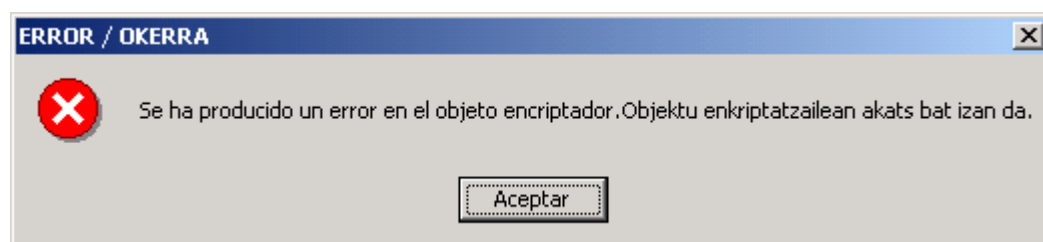
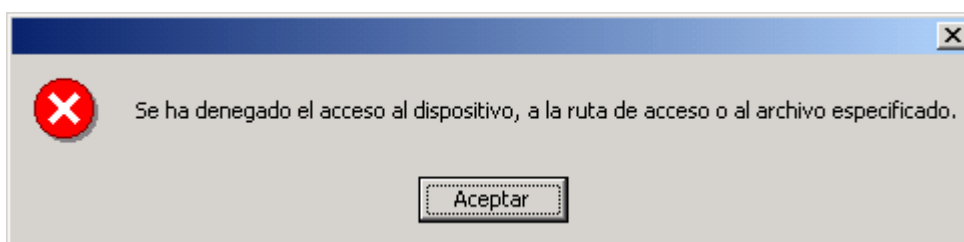


Ejecute la instalación mediante la opción “Ejecutar como administrador”, como se indica en el punto 3 de este manual (referente a la instalación).



7.2. Error al iniciar la aplicación

Si al iniciar la aplicación aparece alguno de los mensajes de error:



Se produce porque los permisos de los archivos / carpetas de la aplicación se han modificado.

Para solucionar este problema véase el punto “**4. Reparación del Programa**”.



7.3. Impresora

Es imprescindible tener la impresora que se va a utilizar para imprimir desde el programa como “**Impresora predeterminada**”.

La **configuración del papel** de la impresora debe estar a tamaño **A4**.



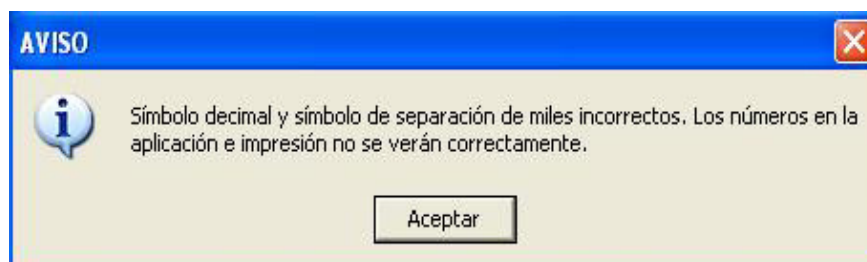
Una configuración incorrecta del tamaño del papel de la impresora causa problemas durante la impresión (saltos de página, impresión de la información de una página en varias, impresión de cuadros sin información, etc.)

Si tiene problemas, localice esta opción en las *Propiedades* de la impresora o en *Preferencias de la Impresión* y ponga el tamaño del papel A4.

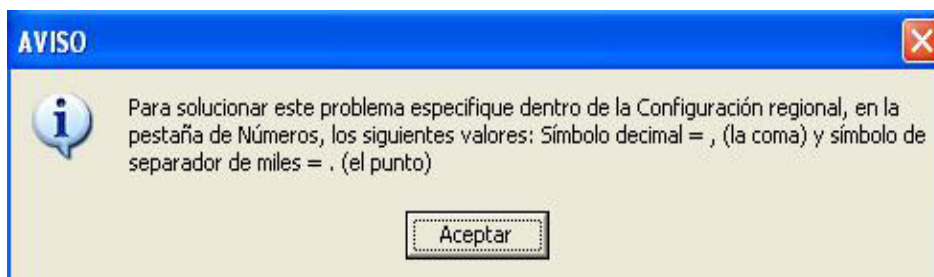


7.4. Números (Configuración Regional)

Al ejecutar el **Programa de Ayuda RENTA 2019** si se detecta que la configuración regional está mal configurada aparecerá el siguiente mensaje de error:



Posteriormente mostrará.



Para que la aplicación funcione correctamente es importante que el país seleccionado en la **Configuración Regional** (Ej.: español (España)) comprenda los valores siguientes:



Para verificar la "Configuración Regional" de su sistema:

Inicio > Configuración > Panel de Control > Configuración Regional

Si esta mal configurado, los números en la aplicación e impresión no se verán correctamente.



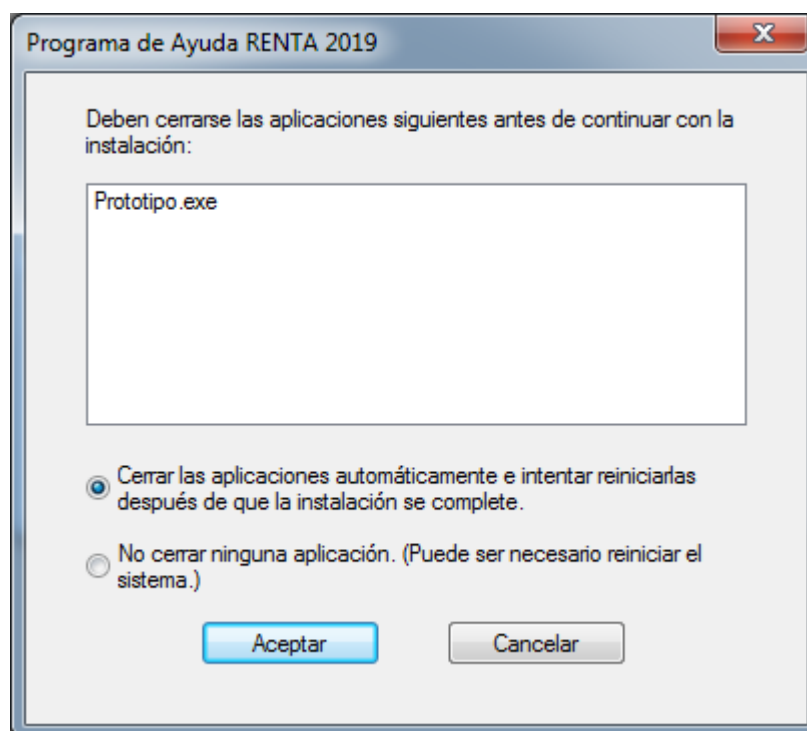
Muestra correcta: 123.456.789,00

En aquellos sistemas operativos que permiten cambiar el separador de hora, se debe configurar de forma que utilice los dos puntos (:), por ejemplo: 12:23:48.



7.5. Error al Desinstalar

Al desinstalar el **Programa de Ayuda de RENTA 2019** puede aparecer el mensaje:

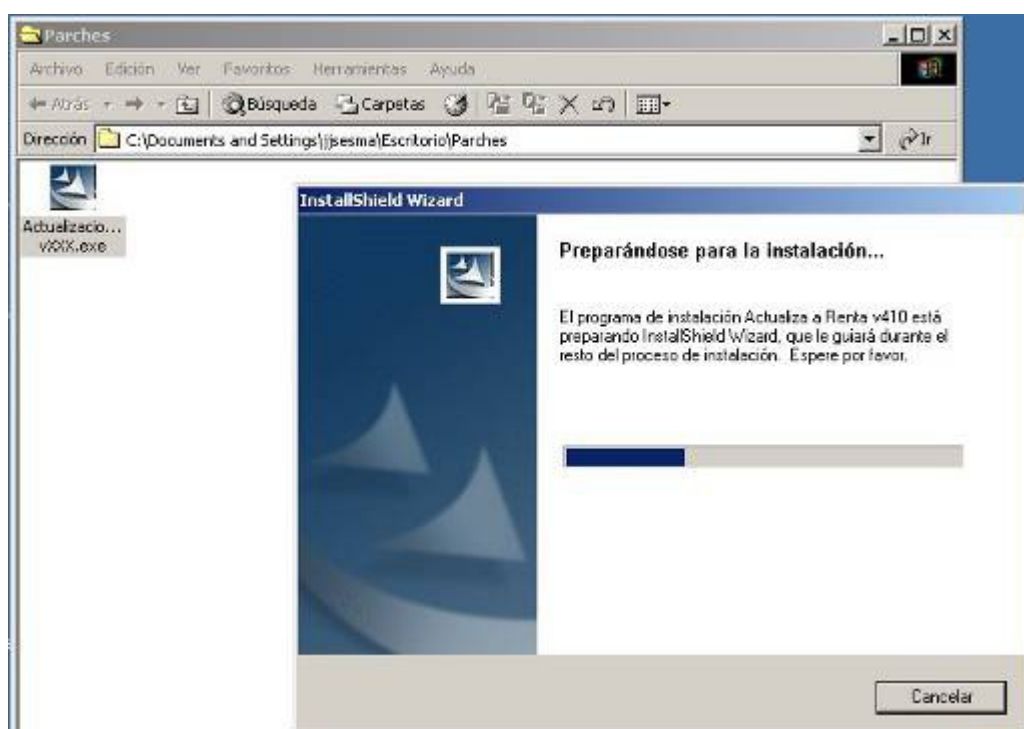


Cierre la aplicación, espere unos segundos a que se descargue de memoria y pulse *“Reintentar”*.

Si no funciona esta solución, reinicie el ordenador y vuelva a desinstalar el programa.

8. Actualizaciones

Si es necesario realizar una actualización del programa, se realizará ejecutando un fichero con un nombre similar a “Actualizacion_Renta2019_vXXX.exe”. Después de ejecutarlo mostrará la siguiente ventana:



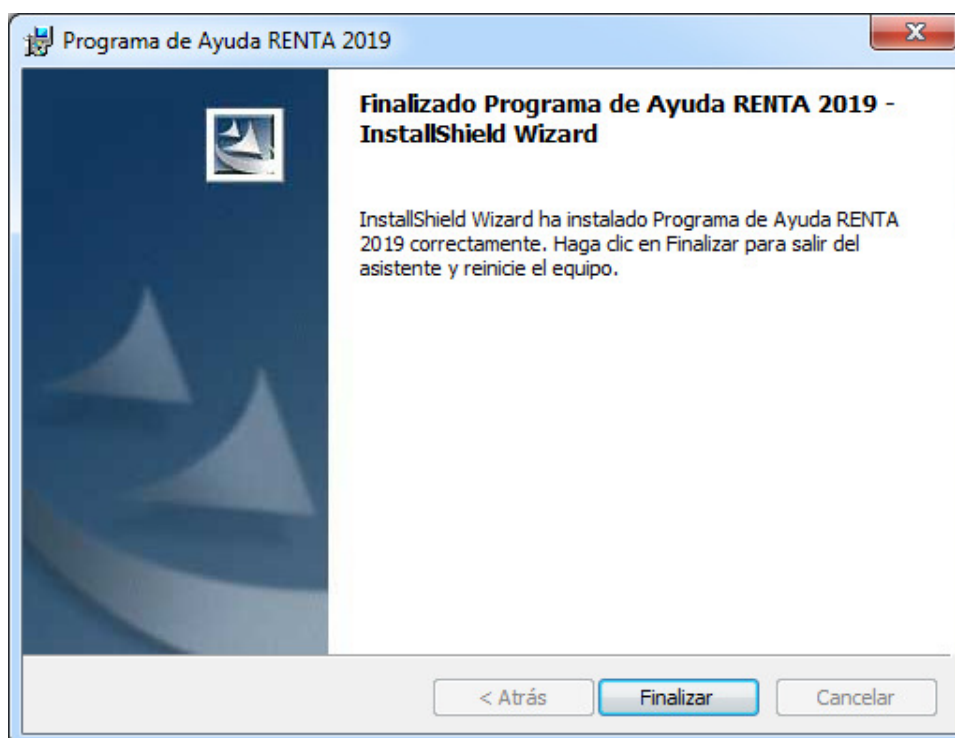
Si el usuario que está realizando la actualización no tiene permisos de administrador mostrará el siguiente mensaje y no le dejará continuar con el proceso:





En caso de ser Administrador continuará el proceso mostrándonos la pantalla de Bienvenida a la revisión del Programa, pulse en Actualizar.

Al finalizar la actualización mostrará la siguiente pantalla.



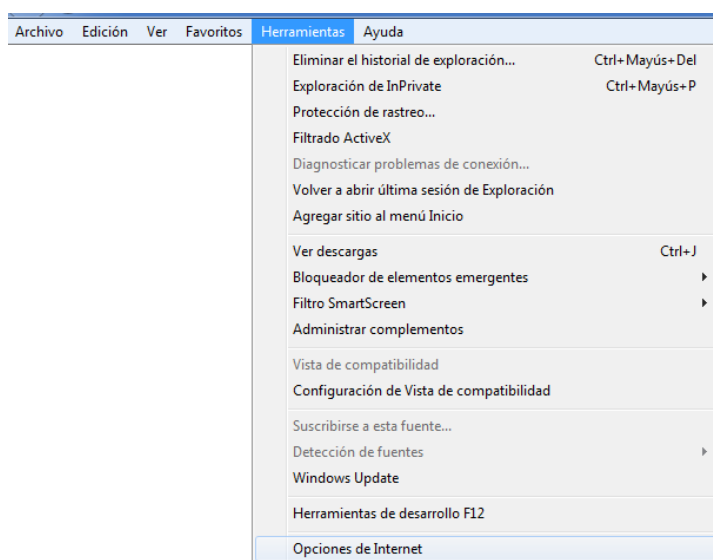


9. Anexos

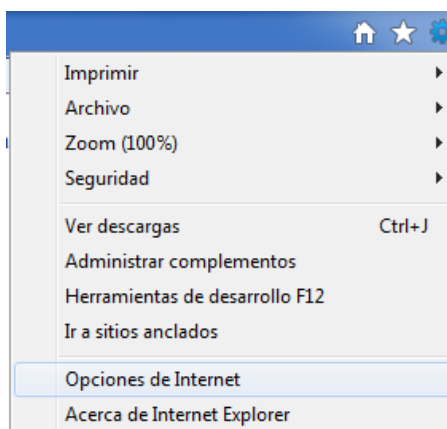
9.1. Anexo i – Configuración del navegador Internet Explorer

En este punto vamos a indicar cómo configurar el navegador Internet Explorer para el correcto funcionamiento de la aplicación.

Accederemos mediante el menú desplegable a Herramientas → Opciones de Internet.

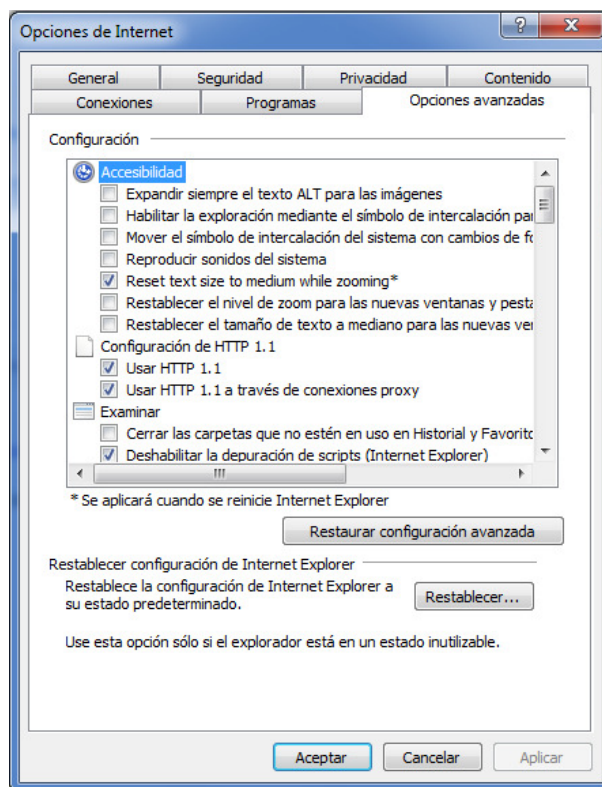


O bien, mediante el icono de herramientas si no tenemos habilitados los menús.

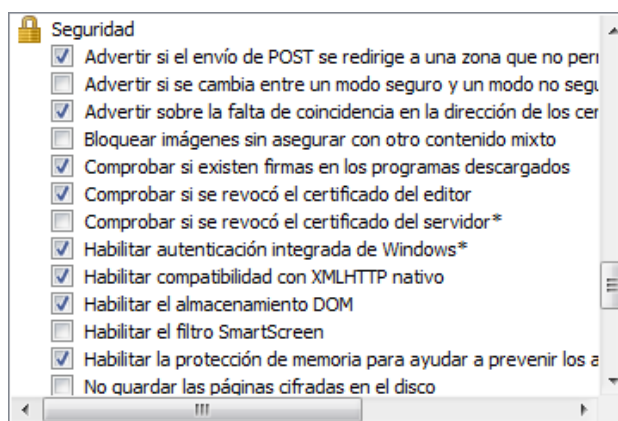




A continuación, nos dirigiremos a la pestaña de opciones avanzadas.



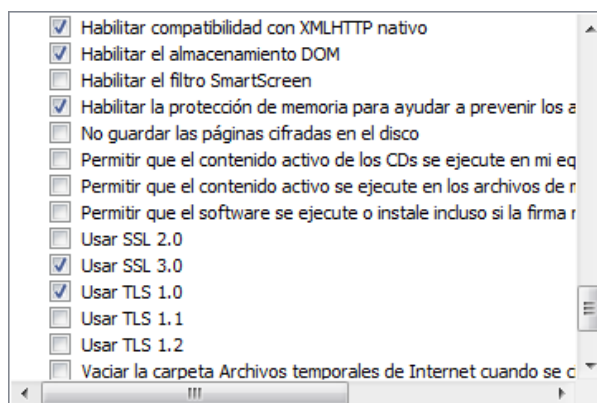
Una vez aquí, mediante la barra de desplazamiento lateral, nos dirigiremos hasta la sección de seguridad.



Aquí, debemos verificar que la opción: “**Comprobar si se revocó el certificado del servidor**” se encuentre desmarcada; en caso contrario la debemos desmarcar.



Así mismo, debemos comprobar, dentro de la misma sección de seguridad, que la opción: “**Usar TLS1.0**” se encuentre marcada; marcándola en el supuesto que no lo esté.





9.2. Anexo ii - Obtención del Certificado de la fnmt de clase 2 CA

En este punto vamos a indicar cómo obtener este certificado, pero como para ello hay que conectarse a las páginas del Fondo Nacional de Moneda y Timbre, aparecen las páginas actuales, es posible que en el momento en el que el usuario realice la petición hayan sido modificadas.

¿CÓMO OBTENER UN CERTIFICADO DE USUARIO?

Quando solicita un certificado de usuario, su navegador genera un par de claves. La clave privada se guarda en su navegador y la clave pública se envía a la FNMT-RCM. La FNMT-RCM asignará un código de solicitud a esa clave que le será remitido vía web. Entonces deberá personarse en una oficina de acreditación con su documento de identidad y dicho código. Finalmente, tras la acreditación, podrá proceder a la descarga del certificado vía web. Este quedará instalado en su navegador.

Para ello habrá que realizar los siguientes pasos:

1. Conectarse a la página: www.sede.fnmt.gob.es

Inicio

Bienvenido a la SEDE de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda

En esta plataforma ponemos a su disposición los servicios electrónicos ofrecidos por la FNMT-RCM para que usted pueda realizar sus trámites de forma ininterrumpida en horario 7x24 durante todos los días del año.

Manual Solicitud Certificado **Persona Física**

Video Solicitud Certificado **Persona Física**

Manual Solicitud Certificado **Representante**

Video Solicitud Certificado **Representante**

Informe encuesta de satisfacción 2017

Encuesta Usuarios 2017

Fecha y Hora Oficial
12/12/2018
13:32:44

Información Destacada

Obtenga / Renueve su Certificado Digital
CERES

Verificar Certificado SEDE

constitución
portal de la transparencia

2. Seleccionar la opción de menú “Certificados”, que nos brinda el acceso a la página <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>





[FNMT](#)
[CERES](#)
[MUSEO CASA DE LA MONEDA](#)
[SIAEN](#)
[ESCUELA DE GRABADO](#)
[TIENDA VIRTUAL](#)

Sede Electrónica
 Real Casa de la Moneda
 Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

[Certificados](#) | [Trámites](#)

Inicio > Certificados

Persona Física
Certificado de Representante
Administración Pública
Certificados de componente
Soporte Técnico

Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

Persona Física

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse de forma telemática y firmar o cifrar documentos electrónicos.

Certificado de Representante

Representante de Administrador Único o Solidario

Certificado de representante para administradores únicos y solidarios es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula un firmante con unos datos de verificación de firma y confirma su identidad. El firmante actúa en representación de una persona jurídica en calidad de representante legal con su cargo de administrador único o solidario inscrito en el Registro Mercantil.

Representante de Persona Jurídica

Certificado de representante de persona jurídica es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula un firmante a unos datos de verificación de firma y confirma su identidad. Este certificado sustituye al tradicionalmente utilizado por las Administraciones públicas para el ámbito tributario y que, posteriormente, se extendió para otros usos. Por tanto, este certificado se expide a las personas jurídicas para su uso en sus relaciones con aquellas Administraciones públicas, entidades y organismos públicos, vinculados o dependientes de las mismas.

Representante de Entidad sin Personalidad Jurídica

Certificado de representante de entidad sin personalidad jurídica es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM a una entidad sin personalidad jurídica que vincula un firmante a unos datos de verificación de firma y confirma su identidad en los trámites tributarios y otros ámbitos admitidos por la legislación vigente.

Administración Pública

La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, regula los sistemas de identificación de las Administraciones Públicas, así como los sistemas de firma electrónica del personal al servicio de las Administraciones Públicas y de sello electrónico para la actuación administrativa automatizada.

Si desea utilizar alguno de los sistemas previstos en la citada Ley 40/2015, y por tanto está interesado en que su Administración cuente con el correspondiente acuerdo con la FNMT-RCM para la provisión de los mismos, puede dirigir su consulta a comercial.ceres@fnmt.es.

Certificados de Componente

La FNMT-RCM también emite certificados electrónicos para la identificación de servidores o aplicaciones informáticas heredando la confianza de la FNMT-RCM como Autoridad de Certificación. Dentro de esta categoría ponemos a su disposición certificados de servidor SSL, certificados wildcard, certificados de firma de código y certificados de sello de entidad.

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018


13:35:50

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado** [-]

Exportar / Importar un **Certificado** [-]

Utilidad de **Firma y Verificación**

Atención a Usuarios 



En la página de obtención del certificado aparecen todos los pasos que hay que seguir para la adquisición del mismo, teniendo cuidado de ejecutarlos en su correspondiente orden.

[FNMT](#) [CERES](#) [MUSEO CASA DE LA MONEDA](#) [SIAEN](#) [ESCUELA DE GRABADO](#) [TIENDA VIRTUAL](#)

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#)

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar
- Anular
- Certificado de Representante
- Administración Pública
- Certificados de componente
- Soporte Técnico

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayto. Madrid se requiere de cita previa.

4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#).

RECOMENDACIÓN: La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación [Autofirma](#) para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018
13:38:32

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado**

Exportar / Importar un **Certificado**

Atención a Usuarios



Consideraciones Previas: Configuración del explorador

M
FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

M

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Consideraciones Previas

Persona Física
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNIE
Verificar estado
Renovar
Anular
Certificado de Representante
Administración Pública
Certificados de componente
Soporte Técnico

1. Consideraciones previas

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus.](#)
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores soportados:



Configuración necesaria del navegador

[Configuración necesaria para Internet Explorer \(FAQ 1628\)](#)

[Configuración necesaria para Mozilla Firefox en MAC \(FAQ 1687\)](#)

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018

13:39:50

Información Destacada

[Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado](#) [+]

[Exportar / Importar un Certificado](#) [+]

[Atención a Usuarios](#)



Paso 1: Solicitar Certificado

En la siguiente pantalla se introduce el NIF del usuario

FNMT
CERES
MUSEO CASA DE LA MONEDA
SIAEN
ESCUELA DE GRABADO
TIENDA VIRTUAL

Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

Persona Física

Obtener Certificado Software

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Acreditar Identidad

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNIE

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e



Paso 2: Acreditación de la Identidad

Con el código de solicitud obtenido en el paso anterior se irá a la oficina de registro más cercana con el código de solicitud, en caso de ser una persona física, habrá que acreditarse mediante el DNI ó pasaporte.

En caso de ser una persona jurídica además exigen “Copia simple del Registro Mercantil” y tendrá que acreditarse el que figure en ella como apoderado para estos casos.



[FNMT](#)
[CERES](#)
[MUSEO CASA DE LA MONEDA](#)
[SIAEN](#)
[ESCUELA DE GRABADO](#)
[TIENDA VIRTUAL](#)





Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

MUNIM



Certificados | Trámites

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#) > [Acreditar Identidad](#)

Persona Física
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNIE
Verificar estado
Renovar
Anular
Certificado de Representante
Administración Pública
Certificados de componente
Soporte Técnico

3. Acreditar Identidad

Tras haber leído las [configuraciones previas y configurado su navegador \(paso 1\)](#) y haber completado la [solicitud de su certificado \(paso 2\)](#), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Registro para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

[¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?](#)

NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de registro tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.

Documentación necesaria para acreditar identidad:

El solicitante del certificado deberá presentarse en una de nuestras Oficinas de Registro para acreditar sus datos por un documento de identidad válido y vigente:

- Ciudadano de nacionalidad española:
 - El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
 - El Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte o carné de conducir.
- Ciudadano extranjero:
 - El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
 - Documento Nacional de Identificación de Extranjeros o el Certificado de Ciudadano de la Unión donde conste el NIE junto con Pasaporte o documento de identidad de país de origen.

¿Dónde puede acreditar su identidad?

La FNMT ha habilitado más de 2.400 Oficinas de Registro distribuidas por todo el territorio nacional. Entre las oficinas de Registro están disponibles [las oficinas de la Seguridad Social](#) y las [Delegaciones y Administraciones de la AEAT](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayto. Madrid se requiere de cita previa.

Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

Si se encuentra en el extranjero podrá dirigirse a las Oficinas Consulares de carrera de España en el extranjero, no siendo posible en los registros aduaneros.

Puede consultar las [Oficinas Consulares de España en el extranjero](#) donde puede gestionarse la obtención del certificado de persona física.

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018

13:42:13

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el
Certificado [+]

Localizador de Oficinas

Atención a Usuarios



Paso 3: Descarga del Certificado

Después de haber pasado por la oficina de registro se vuelve a acceder a la página del FNMT y se realiza la descarga del certificado siguiendo los pasos que se indiquen en la misma.

La imagen muestra una captura de pantalla de la interfaz de usuario del FNMT. En la parte superior, hay un menú de navegación con los siguientes ítems: FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO y TIENDA VIRTUAL. Debajo del menú, se encuentra el logo de la Sede Electrónica de la Real Casa de la Moneda y el Timbre. El título principal de la página es "4. Descargar Certificado". A la izquierda, hay un menú de navegación con las siguientes opciones: Persona Física, Certificado de Representante, Administración Pública, Certificados de componente y Soporte Técnico. El menú "Persona Física" está desplegado, mostrando opciones como "Obtener Certificado Software", "Consideraciones Previas", "Solicitar Certificado", "Acreditar Identidad", "Descargar Certificado", "Copia de Seguridad", "Obtener Certificado con Android", "Obtener Certificado con DNle", "Verificar estado", "Renovar" y "Anular". El "Descargar Certificado" está seleccionado. El contenido principal de la página indica que para descargar el certificado se debe usar el mismo ordenador, navegador y usuario que se usó para solicitarlo. Se proporciona un formulario con tres campos de entrada: "Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN", "PRIMER APELLIDO" y "CÓDIGO DE SOLICITUD". Debajo del formulario, hay un enlace para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado, y dos botones: "Descargar Términos y Condiciones" y "Descargar Certificado".

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

[Descargar Términos y Condiciones](#) [Descargar Certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.



Paso 4: Copia de la Clave Privada y del Certificado

Se realiza la copia de seguridad como se indica en la página del FNMT para que pueda recuperarlo en caso de problemas con su equipo.

M
FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

M
Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
M

Certificados | Trámites

[Inicio](#) > [Certificados](#) > [Persona Física](#) > [Obtener Certificado Software](#) > [Copia de Seguridad](#)

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad**
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Copia de seguridad

Recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad de su Certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Una vez exporte su certificado y consiga su copia de seguridad, podrá conservarlo en el dispositivo que elija (p.ej. en una tarjeta o USB Criptográficos). De esta forma, aunque su equipo resulte dañado y lo pierda, podrá seguir haciendo uso de su Certificado Digital.

Recuerde que al realizar la copia de seguridad se le pedirá una contraseña para proteger el archivo que se genera (extensiones ".pfx" o ".p12"). Debe custodiar dicho archivo y contraseña ya que en un futuro se le solicitará para poder reinstalar su certificado.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

[Instrucciones para la exportación del Certificado](#)

[Instrucciones para importar su certificado en su tarjeta criptográfica FNMT](#)

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018
13:43:28

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado** [+]

Exportar / Importar un **Certificado** [+]

Atención a Usuarios



También existe la opción de poder obtener su certificado mediante su DNle.

Con esta opción se evita tener que desplazarse a una entidad a realizar la Acreditación de la Identidad, ya que esta se hace mediante el propio DNle.

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado con DNle

Persona Física

Obtener Certificado Software

Obtener Certificado con Android

Obtener Certificado con DNle

Consideraciones Previas

Solicitar Certificado

Descargar Certificado

Copia de Seguridad

Verificar estado

Renovar

Anular

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

Obtener Certificado con DNle

Si dispone de su DNle válido y no revocado, podrá obtener su Certificado de Persona Física sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.

El proceso de obtención del Certificado de Persona Física, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. [Consideraciones previas y configuración del navegador](#). Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. [Solicitud con Certificado](#). Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Persona Física. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.
3. [Descarga de su Certificado de Persona Física](#). Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado. Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro [CATÁLOGO DE SERVICIOS](#)

RECOMENDACIÓN: La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación [Autofirma](#) para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Fecha y Hora Oficial

12/12/2018

13:44:10

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado**

Exportar / Importar un **Certificado**

Atención a Usuarios